

Building permits and Processes



One of the most advanced e-Services in Swedish e-Government

The Building Process



Family Anderson should have...



...one entrance to all information and all services needed to effectively be able to **plan, build, and live** in their home !

Outcome



The Citizen

- ⇒ Give knowledge about and support for the building process
- ⇒ Easy, available, faster, less errors, and secure



Companies, Local and Government Authorities

- ⇒ Decrease own investments
- ⇒ More effective
- ⇒ More time for complicated matters

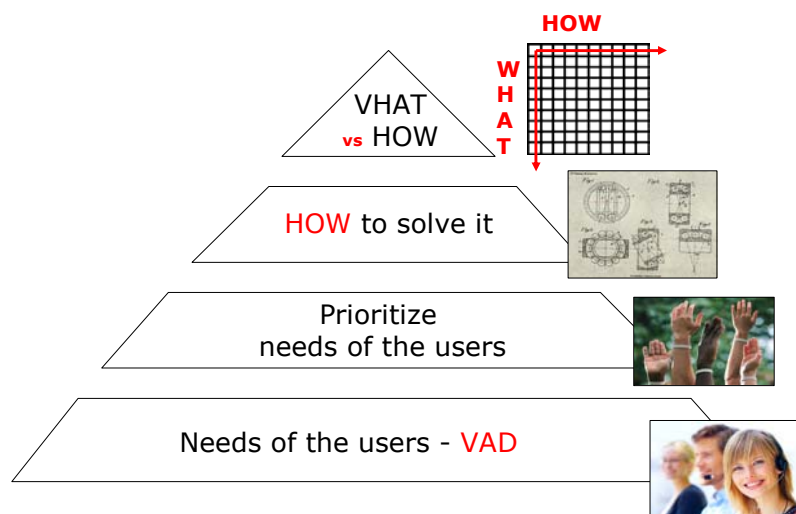
Business ratio

Webb	1 SEK
Telephone	50 SEK
E-mail	70 SEK
Letter	90 SEK
Visit	110 SEK

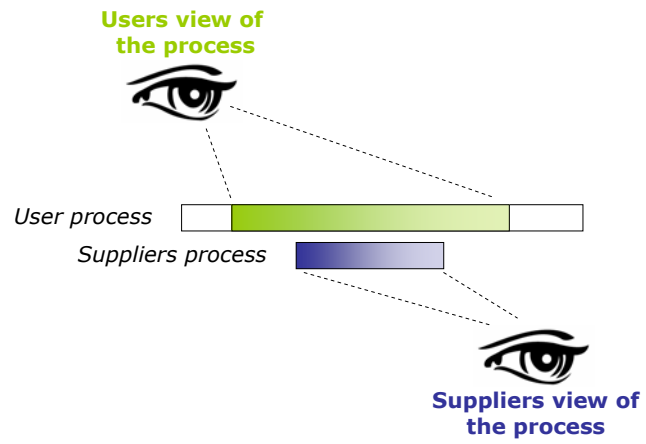
- 2 million detached houses
- 100 000 building permits
- 10 000 new houses
- ...mortgage, register, cadastral procedures, loans, insurance, water, electricity, heating, local sites queue, address change...

Million of issues

Construction from Needs



Processes and structure



Integrated e-services

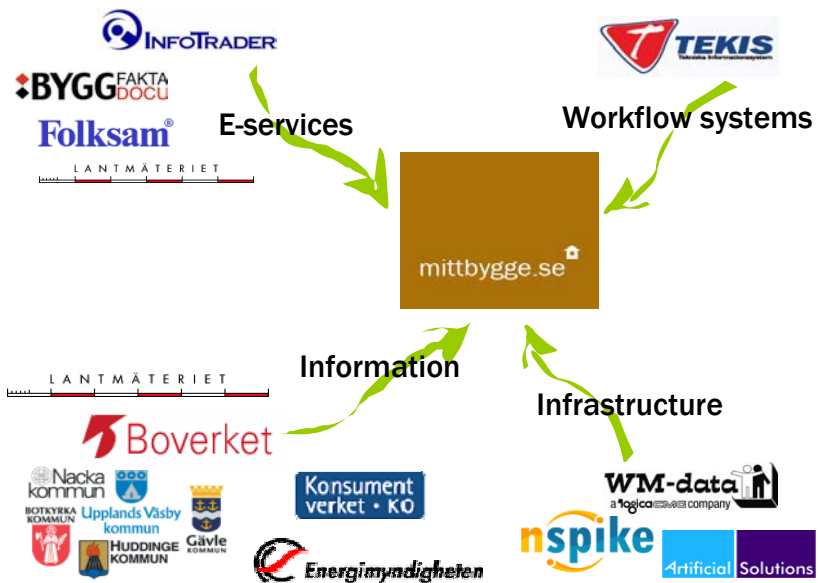


Corporate value system



- ⇒ Citizen in the centre
- ⇒ Trustworthy services
- ⇒ Total solution – all information and all services
- ⇒ Common concept – one solution for the whole nation

Unique co-operation



Information and knowledge

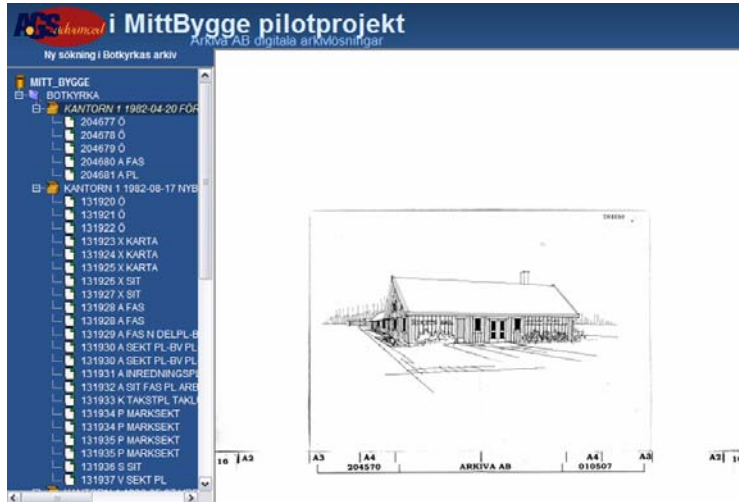
The screenshot shows the homepage of mittbygge.se. At the top, there's a navigation bar with 'mittbygge.se' and a search icon. Below that, there's a main header with the text 'Energi att spara' and a sub-header 'Ett soligt och vindskyddat läge för ett hus sänker ofta uppvärmningsbehovet med 10-20 procent.' To the right, there's a green box for 'Mina Engagemang' with a 'Logga in' button. Below the header, there's a section 'Fråga Patrik' with a profile picture and a question 'Vi hjälper dig med bygget!'. Below this, there are three main content boxes: 'Idé och planering', 'Bygga', and 'Leva och bo'. These three boxes are circled in red. At the bottom, there's a footer with 'Länkar och e-tjänster', 'Checklista', 'Kontakt', 'Om mittbygge.se', and 'Ordlista'.

Property information

The screenshot shows the 'Property information' page on mittbygge.se. At the top, there's a map of Villastaden in Gävle, Sweden, with the address 'Villastaden 11:29 i Gävle, Tegnérvägen 12B'. Below the map, there's a table with property details. The table has columns for 'Förvärf', 'Köpskilling', 'Taxeringsuppgifter', 'Uppgiftsår', and 'Taxeringsår'. The 'Förvärf' section includes 'Köp' and '2005-12-30'. The 'Köpskilling' section includes '2 347 000 SEK, avser hela fastigheten.' The 'Taxeringsuppgifter' section includes 'Taxeringsområde', 'Småhusenhet, helårsbostad för 1-2 familjer (220)', 'Omloppar hos registerförmyndighet', 'Taxeringsvärde', 'Tjänstensl', 'Byggnadsenhet småhusmark 024379443', 'Riktlinjeområde', 'Strand', and 'Fastighetsrättsliga förhållanden'. The 'Uppgiftsår' section includes '2005' and 'därav markvärde 483,000 SEK'. The 'Taxeringsår' section includes '2003' and 'därav markvärde 483,000 SEK'. The 'Vatten o avlopp' section includes 'Kommunalt vatten' and 'Kommunalt avlopp'. The 'Total standardprering' section includes '22'.

Förvärf	Köpskilling	Taxeringsuppgifter	Uppgiftsår	Taxeringsår
Köp 2005-12-30	2 347 000 SEK, avser hela fastigheten.	Taxeringsområde Småhusenhet, helårsbostad för 1-2 familjer (220) Omloppar hos registerförmyndighet Taxeringsvärde 1 327 000 SEK Byggnadsenhet småhusmark 024379443 Taxeringsvärde 483,000 SEK Tjänstensl 1 041 kum Fastighetsrättsliga förhållanden Självsändrig Byggnadsenhet småhusbyggnad 024379443 Taxeringsvärde 87 400 SEK Byggnadstyp	2005 därav markvärde 483,000 SEK	2003 därav markvärde 483,000 SEK
		därav byggnadsvärde 874,000 SEK Riktlinjeområde 21 80023 Strand [] strand (eller strandnära mer än 250 m)	Vatten o avlopp Kommunalt vatten Kommunalt avlopp	
		Total standardprering 22		

Building sketches



Building permit



E-identification

Mina Engagemang

Logga in med e-legitimation från följande

- [BankID](#)
- [Nordea](#)
- [Telia](#)

[Klicka här om du vill ha mer info](#)

My Pages

Patrik Ottosson

[Anpassa översiktssida](#) | [Hjälp](#) | [Logga ut](#)

Mina Engagemang

[Översikt](#) | [Jag vill...](#) | [Startade ärenden](#) | [Pågående ärenden](#) | [Avslutade ärenden](#) | [Inställningar](#)

Översikt

Pågående ärenden

E-ärende	Diarienummer	Kommun/Myndighet	Förvaltning/Avdelning	Handläggare	Datum/Tid
Du har för närvarande inga pågående ärenden.					

Avslutade ärenden

E-ärende	Diarienummer	Kommun/Myndighet	Förvaltning/Avdelning	Handläggare	Datum/Tid
Du har för närvarande inga avslutade ärenden.					

Jag vill...

Alternativ	Ärendetyp	Kommun/Myndighet
Bygga		
Ansöka om bygglov	e-Ärende	Huddinge
Ansöka om bygglov	e-Ärende	Nacka
Ansöka om bygglov	e-Ärende	Botkyrka


 Nacka kommun - Ansökan om bygglov

Personuppgifter

Ange personuppgifter för sökanden. Sökanden är en fysisk person som får ärendenitering och statusrapport. Om sökanden är ett företag kan företagsuppgifter lämnas längst ner på denna sida. Ange i så fall personuppgifter för företagets kontaktperson.

Förnamn	*	<input type="text" value="Patrik"/>	
Efternamn	*	<input type="text" value="Ottosson"/>	
Gatuadress	*	<input type="text" value="Tegnervägen 12b"/>	
Postnummer		<input type="text" value="802 67"/>	
Ort	*	<input type="text" value="Gävle"/>	
Personnummer	*	<input type="text" value="19661122-0077"/>	<input style="float: right;" type="button" value="?"/>
Telefonnummer (bostad inkl riktnr)		<input type="text" value="070-525 60 60"/>	
Telefonnummer (arbete inkl riktnr)		<input type="text"/>	
Om sökanden är ett företag, ange företagsnamn och organisationsnummer			
Företagsnamn		<input type="text"/>	
Organisationsnummer		<input type="text"/>	<input style="float: right;" type="button" value="?"/>

Bakåt

Framåt


 Nacka kommun - Ansökan om bygglov

Fastigheten ansökan gäller

Fastighetsbeteckning *

Fastighetsbeteckning: nacka villastaden 11:20 hittades inte. Du kan fortsätta om du är säker på att fastighetsbeteckningen är korrekt

Fastighetens adress

Gatuadress *

Postnummer *

Ort *

Preliminär blivande fastighetsbeteckning

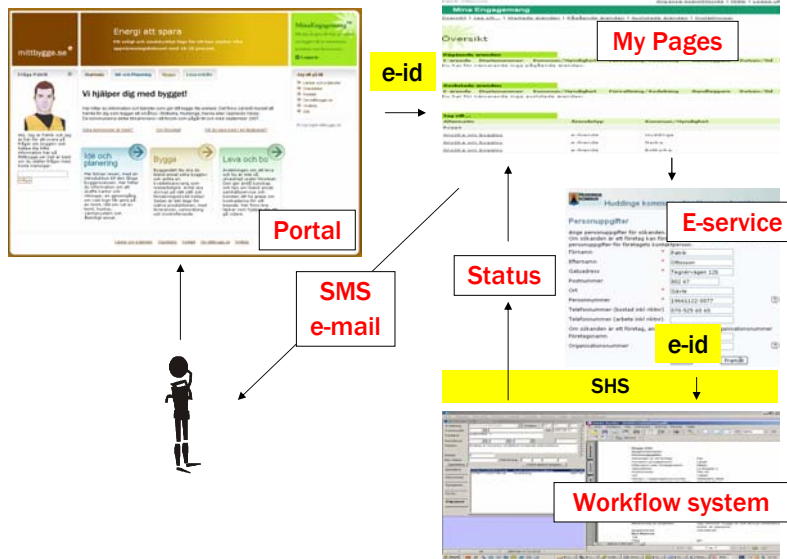
Fastighetsägare (om annan än sökande)

Bakåt

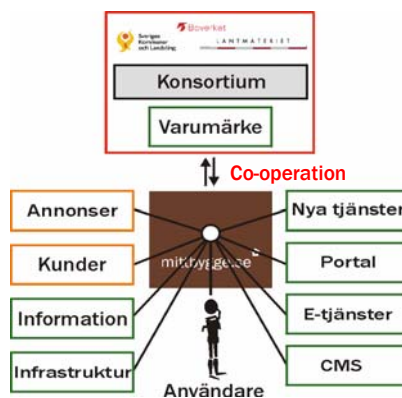
Framåt



The process



Business Models



- ⇒ Mandatorship?
- ⇒ Co-operation?
- ⇒ Who is the customer?
- ⇒ What was the value for the customer?
- ⇒ Revenue and costs?

Outcome - a company

The innovation



- ⇒ On the citizen's arena
- ⇒ Jointly (private companies, local and government authorities) create an aggregated service
- ⇒ Process orientation

What should you burn for?



Understand
the users
needs and satisfy
them **jointly**